

Service-Begleitschein

service accompanying note / formulaire d'accompagnement



Absender

<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau/	<input type="text"/>	Service-Nr.:
<input type="checkbox"/> Firma	<input type="text"/>	
Kundennummer: (falls vorhanden)	<input type="text"/>	Eingangsdatum:
Telefon: (für Rückfragen, bitte angeben!)	<input type="text"/>	
Email:	<input type="text"/>	(Diese Felder werden von Lenz Elektronik GmbH)

Materialrückgabe / Beanstandungen

Menge	Artikelnummer	Typ / Bezeichnung
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Grund der Rücksendung: Reparatur Umrüstung/Update Prüfung Tausch

Bei Gewährleistung: Kaufbeleg (Kopie) liegt bei

Einsatzdauer: Defekt bei Inbetriebnahme Monate im Einsatz gewesen

Fehler tritt auf: konstant temporär nach min Laufzeit

Verwendete Steuergeräte: Lenz Komponenten:

Andere Hersteller:

Softwareversion der Geräte:

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Datum

Unterschrift

Service-Begleitschein

service accompanying note / formulaire d'accompagnement



Sender

<input type="checkbox"/> Mr. / <input type="checkbox"/> Mrs. /	<input type="text"/>	Service-Nr.:
<input type="checkbox"/> Company	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	
Customer ID.: (if known)	<input type="text"/>	Date of Receipt:
Telephone: (required for inquiries)	<input type="text"/>	
Email:	<input type="text"/>	(these arrays will be filled in by Lenz Elektronik GmbH)

Return of material / Complain

Amount	Item no.	Type / Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reason for return: Repair Modification/Update Check Change

In case of warranty: sales receipt (copy) attached

Duration of use: fault at first use month of use

Fault occurs: constantly temporarily after min of use

Used command systems: components by Lenz:

other manufacturers:

Versions of software:

Detailed fault description:

Date

Signature

Service-Begleitschein

service accompanying note / formulaire d'accompagnement

Lenz
ELEKTRONIK GMBH

Expéditeur:

<input type="checkbox"/> Mr. / <input type="checkbox"/> Mme. /		Service-N°.:
<input type="checkbox"/> entreprise		
N° client: (si disponible)		Date de réception:
Téléphone: (pour les demandes de renseignements)		
Courriel:		(à remplir par Lenz Elektronik GmbH)

Retour de marchandises / Réclamation

nombre	N° d'article	Type / désignation

Raison de réclamation: Réparation Modification/mise à jour Contrôle technique Échange

En cas de réclamation sous garantie: preuve d'achat (copie) jointe

Durée d'utilisation: Défaut à la première mise en service après utilisation pendant mois

Circonstances sous lesquelles défaut se produit: constante temporaire
 après min utilisation

Appareils de commande: composants Lenz:

autres fournisseurs:

Version logiciel:

Description détaillée du défaut /erreur:

Date

Signature